

【確認内容】

無料ホームページスペース用サーバーの切り替えに伴う、お客様ホームページの表示確認

【サーバー変更点】

時期	項目	旧サーバー	新サーバー
切替前	対象 URL	http://www.tribe.ne.jp/~*****/	http://61.211.238.100/~*****/
切替後	対象 URL	-	http://www.tribe.ne.jp/~*****/
-	設置フォルダ (公開フォルダ)	/public_html	/public_html
-	TOP ページ	index.html	index.html
-	Apache	Ver. 1.3.29	Ver. 2.2.3
-	PHP	Ver. 4.3.4 Ver. 3.0.18	Ver. 5.2.12
-	Perl	Ver. 5.005	Ver. 5.8.8
-	Perl パス	/usr/bin/perl /bin/perl	/usr/bin/perl /usr/local/bin/perl
-	Sendmail	Ver. 8.13.1	Ver. 8.13.8
-	Sendmail パス	/usr/sbin/sendmail	/usr/lib/sendmail

注意事項

- 対象 URL の「*****/」には、お客様の FTP アカウント(Web アカウント)名が入ります。
- 「設置フォルダ(公開フォルダ)」とは、ホームページデータを設置する最上位のフォルダになります。
- 「TOP ページ」とは、優先的に表示されるページの名称を表します。上記表以外のファイルを TOP ページとして表示されたい場合(されている場合)は、対象 URL の末尾に TOP ページのファイル名を正確に記述して下さい。
- 「Apache」とは、Web サーバーとして動作させるためのサーバーアプリケーション名です。Web 制作会社様へ作成を依頼されている場合や、フリー・シェアウェアなどのコンテンツを利用されている場合は、動作環境を確認して下さい。
- 「PHP」とは、Web フォームや CGI など、動的なページを作成する際に利用するスクリプト言語です。PHP を利用したページを作成されている場合は、動作及びページ作成時に対象とした PHP のバージョンを確認して下さい。Web 制作会社様へ作成を依頼されている場合や、フリー・シェアウェアなどのコンテンツを利用されている場合は、動作環境を確認して下さい。
- 「Perl」とは、PHP 同様 Web フォームや CGI など、動的なページを作成する際に利用するスクリプト言語です。PHP と同様の注意事項となりますので、ご確認をお願いいたします。
- 「Sendmail」とは、メールを送信するためのサーバーアプリケーション名です。Web フォーム等ページ上の何らかの処理によりメールを送信する際に利用します。ホームページ上からのお問い合わせや注文、自動配信メールなどの機能があるページをご利用の場合は、該当ページのプログラムをご確認下さい。

【FTP アクセス方法】

時期	項目	旧サーバー	新サーバー
-	ホストの設定名	任意の名称	任意の名称
切替前	ホスト名(アドレス)	www.tribe.ne.jp	61.211.238.100
切替後	ホスト名(アドレス)	-	www.tribe.ne.jp
-	ユーザ名	FTP アカウント名	FTP アカウント名
-	パスワード パスフレーズ	FTP パスワード	FTP パスワード

上記表は「FFFTP」の設定を元に記述しております。他のソフトをご利用の場合は、ご利用ソフトに対応した項目を変更して下さい。



FFFTP

【.htaccess の利用】

新サーバーでは、セキュリティ面を非常に強化しているため、「.htaccess」の利用範囲が非常に限られております。現在「.htaccess」を利用したページを作成されているお客様につきましては、ページ構成等の変更が発生する可能性があります。

■利用可能範囲

- ・BASIC 認証のみ

■注意点

- ・Rewrite 機能は利用できません
- ・DirectoryIndex 機能は利用できません
- ・php_value 機能は利用できません
- ・参照元(Referer)や IP アドレスによるアクセス制限は利用できません

【確認方法】

- ① 対象 URL の「www.tribe.ne.jp」箇所を「61.211.238.100」と書き換えていただき、正常にホームページが表示されるかご確認下さい。

(例)

現 URL: http://www.tribe.ne.jp/~〇〇〇〇/

新 URL: http://61.211.238.100/~〇〇〇〇/

- ② 現在のページと見比べていただき、「表示されていない」「体裁が崩れている」などの不具合がないか、ご確認下さい。

- ③ Web フォームや CGI などの動的コンテンツを使用されているページにつきましては、「実際にメールを送信してみる」や「詳細な動作を実行してみる」など重点的な確認をお願いいたします。

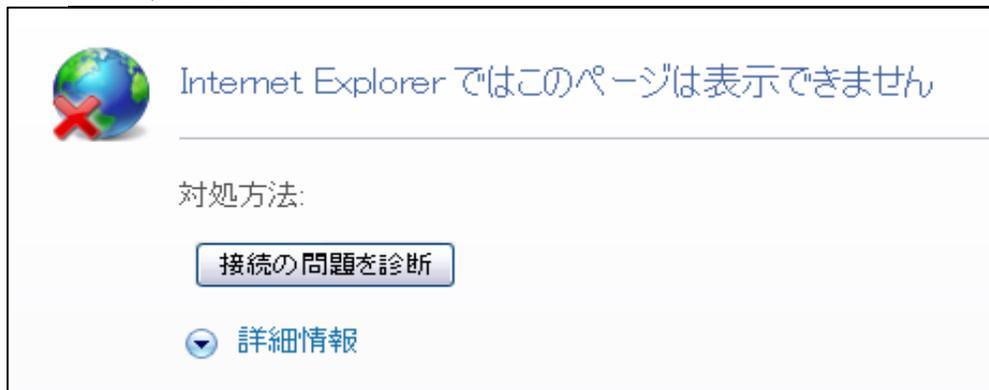
(例)

Web フォーム: フォームに情報を入力後、送信してみる。

掲示板: 記事を投稿・変更・削除してみる

【ページが上手く表示できない場合】

■ページが表示できない



ホームページへアクセスすると、上記のように表示される場合は、対象 URL が誤っている場合がございます。再度、対象 URL が正しいかご確認下さい。



Web ページが見つかりません

HTTP 404

可能性のある原因:

- ・ アドレスに入力の間違いがある可能性がある。
- ・ リンクをクリックした場合には、リンクが古い場合があります。

対処方法:

- アドレスを再入力する。
- 前のページに戻る。
- メインのサイトに移動して必要な情報を探す。
- 詳細情報

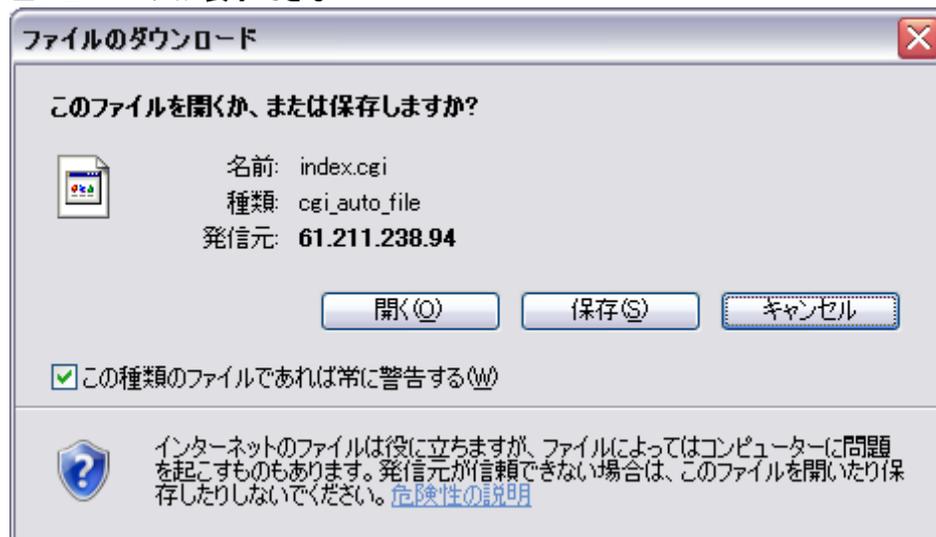
ホームページへアクセスすると、上記のように表示される場合は、対象 URL のファイル名が誤っている、又はファイルが存在しない場合がございます。再度、対象 URL が正しいかご確認下さい。

(例)

http://61.211.238.100/~sample/**index.html**

※赤文字箇所が誤っている、又は、存在しない可能性があります。

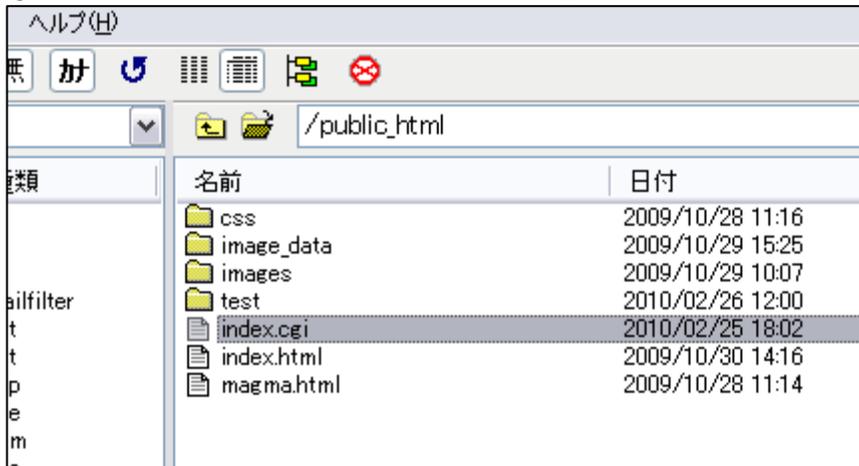
■ CGI ページが表示できない



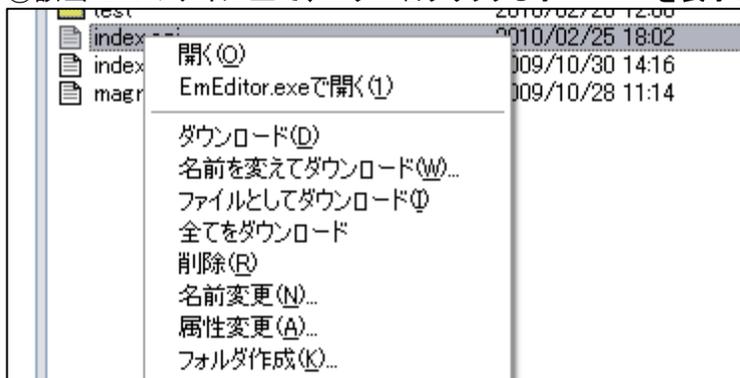
CGI ページへアクセスすると、上記のように表示される場合は、CGI ファイルに正しく実行権限が与えられていない場合がございます。FTP ソフト等を利用し、実行権限を確認して下さい。

(例)

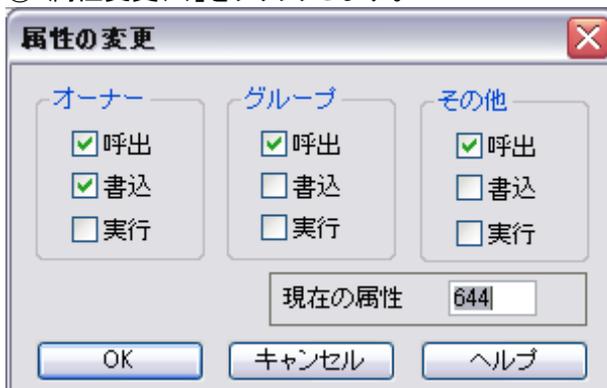
①FFFTP でアクセス後、該当の CGI ファイルを選択します。



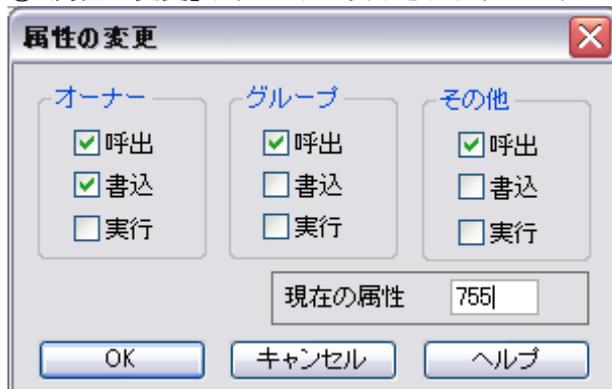
②該当 CGI ファイル上で、マウス右クリックし小メニューを表示します。



③「属性変更(A)」をクリックします。



④「属性の変更」ウィンドウが表示されますので、右下の「現在の属性」を 755 に変更します。



⑤「OK」ボタンをクリックして完了です。再度、該当 CGI ファイルにアクセスしてください。

Internal Server Error

The server encountered an internal error or misconfiguration and was unable to complete your request.

Please contact the server administrator, webmaster@we.magma.jp and inform them of the time the error occurred, and anything you might have done that may have caused the error.

More information about this error may be available in the server error log.

Apache Server at 61.211.238.94 Port 80

CGI ページへアクセスすると、上記の「Internal Server Error」が表示される場合は、CGI の記述に何らかの問題がある場合がございます。また、旧サーバー環境で表示できている場合は、新サーバー環境 (PHP/Perl 等のバージョン等) に沿わない記述が存在する場合がございます。該当コンテンツのプログラムや、PHP/Perl 等のパスなどを確認して下さい。

【その他の問題の場合】

上記に該当しないような問題や不具合が発生した場合は、弊社までお問い合わせ下さい。問題の切り分けや、サーバー側の調査を行います。

ただし、コンテンツ側 (特に、Web 制作会社様やフリー・シェアウェアをご利用の場合) は、修正等の対応は出来かねますので、ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

【確認期間中のコンテンツの更新作業について】

2011 年 6 月 24 日 (金) ~ 2011 年 7 月 14 日 (木) までの確認期間中に、お客様コンテンツに何らかの修正・更新が発生した場合は、新・旧両サーバーのコンテンツ更新をお願いいたします。

2011 年 6 月 24 日の切替時には、お客様コンテンツの移行作業は行いませんので、切替時点での新サーバーの状態が、公開情報となります。

Web 制作会社様や他の方へ制作を依頼されている場合は、ホームページを制作された方へのご連絡もお忘れのないよう、よろしくお願い申し上げます。

【切替日の注意事項】

2011 年 6 月 24 日 (金) に、旧サーバーから新サーバーへ切替作業を行いますが、切替日当時はホームページの更新を行わないで下さい。

切替日に更新を行いますと、ホームページのコンテンツに不具合・不整合が発生する可能性がございます。